



Glückwunsch zum großen Jubiläum (v. li. n. re.): Jennifer Linke (Projektleitung Soziale Quartiersentwicklung), Anja Wenzel und Jürgen Schomburg (DiQ) sowie Angela Reisert-Bersch (Leitung Soziale Quartiersentwicklung und Marketing).



Hilfe im Haushalt
30 Min.
6,00 €

Hausbesuch: Das Wohn-Service-Team ist rund um Kassel, aber auch in Frankfurt, Wiesbaden, Offenbach und vielen weiteren Orten im Einsatz.



KASSEL

Wohn-Service-Team hilft unseren Mieter:innen im Alltag

Saugen, Wischen und mehr: 10-jähriges Bestehen des WST in Kassel

Nicht nur Schrubber und Besen sind gefragt, wenn die fleißigen Helfer:innen in Grün beauftragt werden. Manchmal ist es auch die Qualität des Zuhörens und der Vertrautheit – etwa, wenn alle 14 Tage die gleiche Person putzt, wäscht oder die Gardinen auf- und abhängt. Man kennt sich, man schätzt sich. Das Angebot des Wohn-Service-Teams (WST) ist beliebt und wird gerne genutzt.

HAPPY BIRTHDAY, WST!

„Seit genau zehn Jahren bieten wir diesen Service an“, erklärt Jennifer Linke, NHW-Projektleiterin Soziale Quartiersentwicklung, „nach anfänglichen Startschwierigkeiten ist er ein Erfolgsmodell geworden.“ Für rund 6.600 NHW-Haushalte in und um Kassel steht das Angebot zur Verfügung. Derzeit nutzen es 160 Mieter:innen, manche regelmäßig im Dauerauftrag für die Treppenhausreinigung, andere zu besonderen Gelegenheiten. Ob Wäsche- und Wohnungsreinigung, Sperrmüll heraustragen, Einkaufen oder Einkaufsbegleitung – die WST-Helfer sind fleißig, gründlich, zuverlässig und vertrauenswürdig.

MÖGLICHT LANGE SELBSTBESTIMMT WOHNEN

Für die NHW ist das Wohn-Service-Team ein wichtiger Bestandteil, um besonders älteren und eingeschränkten Mieter:innen das selbstbestimmte Wohnen im Alter zu ermöglichen. „In unseren

Quartieren sind mehr als 30 Prozent der Bewohner über 65 Jahre alt, viele davon leben allein und können auch dank WST länger in ihrer Wohnung bleiben“, erklärt NHW-Geschäftsführer Dr. Constantin Westphal das sozial ausgerichtete Konzept. Dass die Mitarbeitenden auch ein wenig Aufmerksamkeit und menschlichen Austausch mitbringen, hebt Jürgen Schomburg hervor, Geschäftsführer der DiQ (Dienste im Quartier GmbH), die die Dienstleistungen des WST vor Ort koordiniert.

DAS GEHT AUCH:

WST-HILFE ÜBER DIE PFLEGEKASSE ABRECHNEN

Sechs Euro für 30 Minuten Unterstützung im Haushalt beträgt der spezielle NHW-Vorzugspreis. Und auch das kann für manche Mieter:innen viel Geld sein. Wer einen Pflegegrad besitzt, kann außerdem die haushaltsnahen Leistungen als monatlichen Entlastungsbeitrag von 131 Euro direkt mit der Pflegekasse abrechnen. DiQ besitzt die nötige Zertifizierung und ist den NHW-Mieter:innen dabei behilflich. Mit Wertmarken, die sich Mieter:innen auch von Angehörigen schenken lassen können, ist die Bezahlung einfach und unbürokratisch – und mit einem Extrarabatt von 10 Prozent nochmals günstiger.

Mehr Infos zum Angebot:

www.nhw.de/wohn-service-team

